

*República de Panamá*  
*Superintendencia de Bancos*

RESOLUCIÓN J.D. No. 022-2006  
(de 11 de octubre de 2006)

LA JUNTA DIRECTIVA  
en uso de sus facultades legales y,

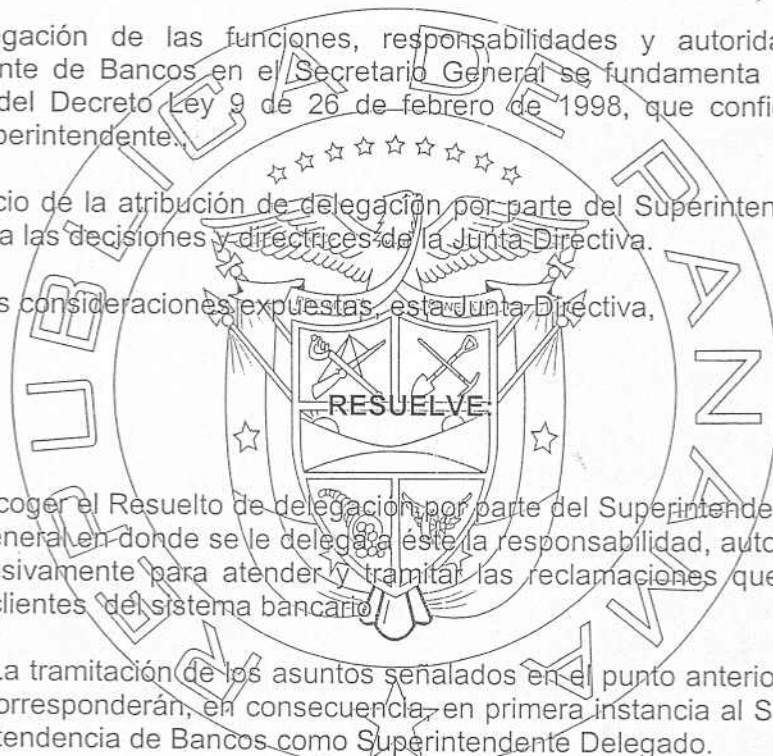
**CONSIDERANDO:**

Que mediante Resuelto No. 002-2006 de 9 de octubre de 2006, el Superintendente de Bancos ha delegado en el Secretario General la responsabilidad, autoridad y funciones única y exclusivamente para atender y tramitar las reclamaciones que interpongan los usuarios y/o clientes de los servicios bancarios;

Que la delegación de las funciones, responsabilidades y autoridad que hace el Superintendente de Bancos en el Secretario General se fundamenta en el Artículo 17 Numeral 21 del Decreto Ley 9 de 26 de febrero de 1998, que confiere esa potestad jurídica al Superintendente.

Que el ejercicio de la atribución de delegación por parte del Superintendente de Bancos queda sujeto a las decisiones y directrices de la Junta Directiva.

Que previa las consideraciones expuestas, esta Junta Directiva,



**PRIMERO:** Acoger el Resuelto de delegación por parte del Superintendente de Bancos al Secretario General en donde se le delega a éste la responsabilidad, autoridad y funciones única y exclusivamente para atender y tramitar las reclamaciones que interpongan los usuarios y/o clientes del sistema bancario.

**SEGUNDO:** La tramitación de los asuntos señalados en el punto anterior y la decisión de los mismos corresponderán, en consecuencia, en primera instancia al Secretario General de la Superintendencia de Bancos como Superintendente Delegado.

**TERCERO:** El recurso de Reconsideración contra decisiones adoptadas se interpondrá ante ese funcionario y el Recurso de Apelación se surtirá ante la Junta Directiva.

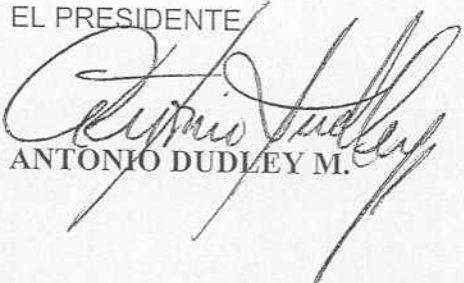
**CUARTO:** El Superintendente podrá restablecer la competencia momentánea, definitiva o para casos específicos si lo estima conveniente.

**FUNDAMENTO DE DERECHO:** Artículo 16 del Decreto Ley 9 de 26 de febrero de 1998.

Dado en la ciudad de Panamá a once (11) días del mes de octubre de dos mil seis (2006).

**NOTIFÍQUESE, PÚBLIQUESE Y CÚMPLASE.**

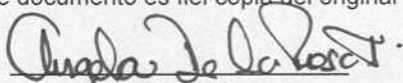
EL PRESIDENTE

  
ANTONIO DUDLEY M.

EL SECRETARIO

  
ARTURO GERBAUD.

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
Este documento es fiel copia del original



Angela De La Rosa T.  
Secretaria de Despacho  
13 de noviembre de 2006