

# República de Panamá

## Superintendencia de Bancos de Panamá

### RESOLUCIÓN GENERAL DE JUNTA DIRECTIVA SBP-GJD-R-2025-00620 (30 de septiembre de 2025)

“Que establece consideraciones especiales al requerimiento de información dispuesto en el artículo 14 del Acuerdo No. 10-2015, para los pasaportes de nacionales venezolanos que se encuentren vencidos”

**LA JUNTA DIRECTIVA,**  
en uso de sus facultades legales, y

#### CONSIDERANDO:

Que a raíz de la emisión del Decreto Ley No. 2 de 22 de febrero de 2008, el Órgano Ejecutivo elaboró una ordenación sistemática en forma de texto único del Decreto Ley No. 9 de 26 de febrero de 1998 y todas sus modificaciones, la cual fue aprobada mediante el Decreto Ejecutivo No. 52 de 30 de abril de 2008, en adelante la Ley Bancaria;

Que de conformidad con el numeral 2 y 4 del artículo 5 de la Ley Bancaria, son objetivos de la Superintendencia de Bancos fortalecer y fomentar las condiciones propicias para el desarrollo de la República de Panamá como centro financiero internacional; así como velar por el equilibrio jurídico entre el sistema y sus clientes;

Que el numeral 5 del artículo 11 de la Ley Bancaria, dispone dentro de las atribuciones de carácter técnico de la Junta Directiva, el fijar en el ámbito administrativo, la interpretación y el alcance de las disposiciones legales o reglamentarias en materia bancaria;

Que en virtud de lo establecido en el artículo 114 de la Ley Bancaria, los bancos y demás sujetos supervisados por la Superintendencia adoptarán políticas, prácticas y procedimientos que les permitan conocer e identificar a sus clientes y a sus empleados con la mayor certeza posible, conservando la Superintendencia la facultad de desarrollar las normas pertinentes, que se ajusten a las políticas y normas vigentes en el país;

Que de conformidad con el artículo 22 de la Ley No. 23 de 2015 de 27 de abril de 2015, le corresponde a la Superintendencia de Bancos de Panamá supervisar en materia de prevención del blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de las armas de destrucción masiva, a los bancos y empresas fiduciarias;

Que mediante Acuerdo No. 10-2015 de 27 de julio de 2015, sobre prevención del uso indebido de los servicios bancarios y fiduciarios se establecen los parámetros mínimos que deben adoptar los bancos y empresas fiduciarias para evitar que sus servicios se lleven a cabo mediante o sobre fondos provenientes del blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva;

Que de conformidad con el numeral 1 del artículo 14 del Acuerdo No. 10-2015, el documento idóneo para la identificación del cliente cuando se trate de una persona de nacionalidad extranjera lo será el pasaporte, el cual deberá encontrarse vigente al momento de su presentación para el trámite de apertura de cuentas;

Que a consecuencia de la suspensión de relaciones con la República Bolivariana de Venezuela, los servicios que ofrecen los agentes diplomáticos y consulares de dicho país han sido interrumpidos en el territorio panameño, por lo cual una gran cantidad de

*“Solidez y confianza: garantes de los derechos de los consumidores bancarios”*

pasaportes de personas de nacionalidad venezolana que se encuentran en el territorio panameño están vencidos o próximos a vencerse y no han podido ser renovados, conllevando a que su condición migratoria se encuentre en estado irregular;

Que el Ministerio de Seguridad Pública a través del Decreto Ejecutivo No. 188 de 3 de octubre de 2024, otorgó una prórroga de seis (6) meses a la vigencia de los pasaportes de ciudadanos venezolanos, que se encontraban vencidos a partir del 1 de septiembre de 2023, contados desde la fecha de entrada en vigencia del referido Decreto Ejecutivo, con el propósito de permitir la realización de trámites migratorios, laborales y cualquier otro trámite necesario ante una entidad gubernamental y ante instituciones privadas;

Que como consecuencia de la emisión del Decreto Ejecutivo No. 188 de 2024, esta Superintendencia de Bancos emitió la Resolución General de Junta Directiva SBP-GJD-R-2024-00660 del 19 de noviembre de 2024, la cual permitía a los bancos y empresas fiduciarias reconocer como válidos, dentro del proceso de debida diligencia, los pasaportes de ciudadanos venezolanos vencidos a partir del 1 de septiembre de 2023, por un periodo de seis (6) meses contados a partir de la promulgación de la referida resolución. Esta medida estuvo vigente hasta el 4 de abril de 2025;

Que tomando en consideración que la medida adoptada mediante el Decreto Ejecutivo No. 188 de 3 de octubre de 2024, se encontraba vigente hasta el 4 de abril de 2025, el Ministerio de Seguridad emitió el Decreto Ejecutivo No. 20 de 8 de agosto de 2025, a través del cual se prorroga el término de vigencia establecido en el Decreto No. 188 de 2024. En consecuencia, los pasaportes de ciudadanos venezolanos que se encuentren en el territorio nacional vencidos desde el 1 de septiembre de 2023 cuya validez se extendió hasta el 4 de abril de 2025, según lo dispuesto en el Decreto Ejecutivo No. 188 de 2024, se les prorroga la vigencia por seis (6) meses adicionales, contados a partir de la promulgación del Decreto Ejecutivo No. 20 de 2025, a fin de permitir la realización de trámites migratorios, laborales y cualquier otro trámite necesario ante una entidad gubernamental y ante instituciones privadas;

Que de conformidad con lo establecido en el Decreto Ejecutivo No. 20 de 8 de agosto de 2025, el cual extiende los efectos del Decreto Ejecutivo No. 188 de 3 de octubre de 2024, resulta necesario que esta Superintendencia reconozca la validez de los pasaportes vencidos de ciudadanos venezolanos que se encuentren en el territorio nacional para la realización de trámites ante entidades bancarias y fiduciarias;

Que, en sesiones de trabajo de esta Junta Directiva, se ha puesto de manifiesto la necesidad y conveniencia de establecer consideraciones especiales dentro del proceso de debida diligencia, contemplado en el Acuerdo No. 10-2015 sobre prevención del blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de las armas de destrucción masiva. Específicamente, con relación al requerimiento de información para la identificación del cliente, a que hace referencia el numeral 1 del artículo 14 del referido Acuerdo.

## RESUELVE:

**ARTÍCULO 1.** Para los efectos del cumplimiento de la identificación del cliente a que hace referencia el numeral 1 del artículo 14 del Acuerdo No. 10-2015, los bancos y empresas fiduciarias reconocerán temporalmente como válido y vigente, dentro del proceso de debida diligencia, los pasaportes vencidos de personas de nacionalidad venezolana que se encuentren dentro del territorio nacional. Esta medida aplicará únicamente a los pasaportes vencidos a partir del 1 de septiembre de 2023, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto Ejecutivo No. 188 de 2024, que extendió la validez a los mismos hasta el 4 de abril de 2025, y se prorrogará por seis (6) meses adicionales contados a partir de la

*“Solidez y confianza: garantes de los derechos de los consumidores bancarios”*

promulgación del Decreto Ejecutivo No. 20 del 8 de agosto de 2025.

**ARTÍCULO 2.** La presente medida temporal será aplicable por un periodo de seis (6) meses únicamente a los pasaportes de personas de nacionalidad venezolana vencidos desde el 1 de septiembre de 2023 que estuvieron vigentes hasta el 4 de abril de 2025, contados a partir la promulgación del Decreto Ejecutivo No. 20 de 8 de agosto de 2025, es decir hasta el 8 de febrero de 2026, permitiendo a dichas personas el trámite y acceso a los servicios bancarios y fiduciarios, hasta tanto perdure la presente medida temporal.

**ARTÍCULO 3.** La presente Resolución empezará a regir a partir de su promulgación.

Dada en la ciudad de Panamá, a los treinta (30) días del mes de septiembre de dos mil veinticinco (2025).

**COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE.**

**LA PRESIDENTA,**

Adriana Raquel Carles

**LA SECRETARIA AD-HOC,**

María de Lourdes Marengo



*“Solidez y confianza: garantes de los derechos de los consumidores bancarios”*

Av. Samuel Lewis, Panama Business Tower, planta baja - Tels.: (507) 506 7800 / (507) 506-7900 - Fax (507) 506-7700 / 506-7703

Apartado postal 0832-2397 W.T.C. Panamá, República de Panamá - [www.superbancos.gob.pa](http://www.superbancos.gob.pa) - email: [superbancos@superbancos.gob.pa](mailto:superbancos@superbancos.gob.pa)