

## COMUNICADO

Informamos a los usuarios, regulados y proveedores, que hoy miércoles 8 de noviembre de 2023, nuestras oficinas suspenderán sus labores ordinarias a las 3:00 p.m.

Adicionalmente, se comunica que mediante Resolución SBP-ADM-R-2023-01365 de 7 de noviembre de 2023, se resolvió EXTENDER la SUSPENSIÓN de los términos procesales y administrativos, a partir de las 8:00 a.m. del 7 de noviembre de 2023 hasta el jueves 9 de noviembre de 2023, y sin que ello implique el cierre de la atención que brinda la Superintendencia de Bancos.

Se reitera que toda consulta o reclamo de consumidores bancarios, podrá ser presentada por vía electrónica, a través de nuestra página web en el vínculo <https://www.superbancos.gob.pa/sac>, a su vez, mantenemos la línea de WhatsApp 6787-8480.

Para denuncias administrativas, así como para correspondencia o consultas de regulados y proveedores, se encuentra habilitado el buzón [superbancos@superbancos.gob.pa](mailto:superbancos@superbancos.gob.pa)

Panamá, 8 de noviembre de 2023.