



## **AVISO AL PÚBLICO**

### **LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**

#### **COMUNICA:**

Hemos tenido conocimiento sobre la difusión masiva de correos electrónicos (emails) simulando ser mensajes de bancos hacia sus clientes, con la indicación de dirigirse a un sitio web para actualizar datos de sus tarjetas de crédito, cuentas bancarias y otros. Al ingresar la información, ésta es enviada a una base de datos, y posteriormente es utilizada para cometer fraudes mediante el robo de identidad.

En este sentido, esta Superintendencia de Bancos advierte al público en general que deben ser extremadamente cuidadosos al momento de proporcionar información sobre tarjetas de crédito, cuentas bancarias y otros, a través de Internet (o por cualquier otro medio), sobre todo si la misma es solicitada a través de correos de dudosa procedencia.

Se recomienda asesorarse con su Banco sobre las políticas y mecanismos de seguridad con los que cuenta y que son exigidos por la Superintendencia de Bancos, para la prestación segura de servicios de Banca por Internet.

Panamá, 9 de septiembre de 2004.

Delia Cárdenas  
Superintendente