

17 de julio de 2025
SBP-DR-CIRCULAR-2025-0067

Señor(a)
Gerente General
Ciudad

Referencia: Implementación Nuevo Sistema ITBANK

Señor(a) Gerente General:

Por medio de la presente, nos permitimos informarle que esta Superintendencia iniciará la implementación del nuevo sistema de ITBANK en miras de buscar fortalecer la infraestructura tecnológica y optimizar nuestros procesos.

Para garantizar una transición fluida, realizamos una prueba piloto extendida con varias entidades que finalizó el 10 de abril. La evaluación de los procesos de carga, transformación, rendimiento e integridad de los datos, utilizando herramientas especializadas, confirmó resultados satisfactorios. Estos resultados fueron cruciales para definir los pasos necesarios y asegurar una implementación exitosa a gran escala.

Por todo lo anterior, se requiere que cada entidad bancaria cuente con un nuevo equipo para la instalación de la versión actualizada del sistema ITBANK. Precisamos que los equipos con el sistema y la versión actual del ITBANK seguirán en funcionamiento hasta finalizar el paralelo.

La fecha inicial para el envío en paralelo de las estructuras (átomos, BAN) es a partir del 15 de agosto 2025. Para ello, cada entidad debe considerar los siguientes puntos necesarios:

1. Se comunicará por medio del buzón de soporte el enlace para descargar los componentes de la nueva versión del sistema ITBANK.
2. El nuevo equipo físico o virtual debe contar con **CPU de mínimo 2 núcleos, 6 GB de RAM, 180 GB de disco duro**, con **Windows 11** y el **JDK de Java versión 17.0.15**
3. Realice las configuraciones del sistema siguiendo cada paso señalado en el manual de instalación y realice una prueba de conectividad.
4. Aclaramos que el envío de átomos y demás estructuras a través del sistema FIDSYS se mantendrá operativo. Posteriormente comunicaremos los detalles y consideraciones necesarias para la actualización de esta versión.

En virtud de los anterior, los invitamos a ser partícipes de este importante paso hacia la modernización de nuestro modelo de transferencia del sistema de ITBANK.



"Solidez y confianza: garantes de los derechos de los consumidores bancarios"

Av. Samuel Lewis, Panama Business Tower, planta baja - Tels.: (507) 506 7800 / (507) 506-7900 - Fax (507) 506-7700 / 506-7703
Apartado postal 0832-2397 W.T.C. Panamá, República de Panamá - www.superbancos.gob.pa - email: superbancos@superbancos.gob.pa

Documento oficial firmado con Firma Electrónica Calificada en el Sistema de Transparencia Documental – TRANSDOC de la Superintendencia de Bancos de Panamá, de acuerdo con la Ley 83 del 09/11/2012 y el Decreto Ejecutivo Nro. 275 del 11/05/2018. Utilice el Código QR para verificar la autenticidad del documento o la URL:
<https://sigob.superbancos.gob.pa/consulta?id=NbZPoLz%2FzvD%2FfoM3gKET2CPa2mPZg1%2FP6lW1d4vreeo%3D>

Agradecemos al señor (a) Gerente que imparta al personal a su cargo las instrucciones pertinentes para el cumplimiento de la presente.

Atentamente,



Milton Ayón Wong
Superintendente

ARV/cn