

23 de junio de 2025
SBP-DR-CIRCULAR-2025-0059

Señor(a)
Gerente General
E. S. D.

Referencia: Emisión del Acuerdo No. 4-2025

Señor(a) Gerente General:

Nos permitimos comunicarle que se ha emitido el Acuerdo No. 4-2025 de 17 de junio de 2025 "Por medio del cual se modifican los artículos 6 y 9 del Acuerdo No. 1-2011, que dictan lineamientos para la transparencia de la información por el uso de los productos y servicios bancarios"

Mediante el referido Acuerdo, se actualizan los artículos 6 y 9 del Acuerdo No. 1-2011, que contemplan la inclusión de lineamientos para mejorar la transparencia de la información en los productos y servicios ofrecidos a través de ventas especiales o ferias promocionales; así como el aviso reiterativo que deben enviar los bancos a sus clientes, al menos con dos (2) meses de anticipación al cobro de la comisión de renovación en préstamos hipotecarios.

El presente Acuerdo entrará en vigor a partir del dos (2) de enero de 2026.

Adjunto encontrará copia del Acuerdo, cuyo texto podrá ser consultado a través de nuestra página web www.superbancos.gob.pa en la sección de normativa.

Agradecemos al señor (a) Gerente que imparta al personal a su cargo las instrucciones pertinentes para el cumplimiento de la presente.

Atentamente,



Milton Ayón Wong
Superintendente

Adjunto: lo indicado.

ARV/rr



"Solidez y confianza: garantes de los derechos de los consumidores bancarios"

Av. Samuel Lewis, Panama Business Tower, planta baja - Tels.: (507) 506 7800 / (507) 506-7900 - Fax (507) 506-7700 / 506-7703

Apartado postal 0832-2397 W.T.C. Panamá, República de Panamá - www.superbancos.gob.pa - email: superbancos@superbancos.gob.pa

Documento oficial firmado con Firma Electrónica Calificada en el Sistema de Transparencia Documental – TRANSDOC de la Superintendencia de Bancos de Panamá, de acuerdo con la Ley 83 del 09/11/2012 y el Decreto Ejecutivo Nro. 275 del 11/05/2018. Utilice el Código QR para verificar la autenticidad del documento o la URL:

<https://sigob.superbancos.gob.pa/consulta?id=eFOmMFNc6hV83KbVPkls5XIGYuKO9TlV%2FM0PHsxqinA%3D>