

02 de diciembre de 2024  
SBP-DJ-CIRCULAR-2024-0074

Señor  
Gerente General  
E. S. D.

Ref. Horario temporal. Jornada de trabajo y de atención al público. Superintendencia de Bancos. (24 y 31 de diciembre de 2024).

Señor(a) Gerente General:

Por este medio, hacemos de su conocimiento que nuestras oficinas permanecerán cerradas los días 24 y 31 de diciembre de 2024, por la celebración de Navidad y Año Nuevo, respectivamente. En ese sentido, informamos que a partir del martes 3 hasta el viernes 13 de diciembre de 2024, la Superintendencia de Bancos laborará en un horario temporal a partir de las 8:00 a.m. hasta las 4:30 p.m., para compensar las horas laborables de los días 24 y 31 de diciembre.

En consecuencia a lo antes indicado, los términos procesales y administrativos, según corresponda, se suspenderán durante los días 24 y 31 de diciembre.

Se reitera que toda consulta y/o reclamo durante las fechas señaladas, podrá ser presentada por vía electrónica, a través de nuestra página Web en el vínculo <https://www.superbancos.gob.pa/sac>.

La atención al público, por parte de las entidades bancarias, se regirá por el horario que cada entidad bancaria adopte, de conformidad con lo establecido en la Resolución S.B.P. No. 124-2006 de 4 de diciembre de 2006.

Agradecemos al Señor(a) Gerente General hacer las comunicaciones a lo interno de su Institución.

Atentamente,



Milton Ayón Wong  
Superintendente

/adrt



“Solidez y confianza: garantes de los derechos de los consumidores bancarios”

Av. Samuel Lewis, P.H. Plaza Canaima, planta baja - Tels.: (507) 506 7800 / (507) 506-7900 - Fax (507) 506-7700 / 506-7703  
Apartado postal 0832-2397 W.T.C. Panamá, República de Panamá - [www.superbancos.gob.pa](http://www.superbancos.gob.pa) - email: [superbancos@superbancos.gob.pa](mailto:superbancos@superbancos.gob.pa)

Documento oficial firmado con Firma Electrónica Calificada en el Sistema de Transparencia Documental – TRANSDOC de la Superintendencia de Bancos de Panamá, de acuerdo con la Ley 83 del 09/11/2012 y el Decreto Ejecutivo Nro. 275 del 11/05/2018. Utilice el Código QR para verificar la autenticidad del documento o la URL:  
<https://sigob.superbancos.gob.pa/consulta?id=coTHd3F7K01SqNccNWV6Ee2mboLM7lGxTty5sWZl%2B9I%3D>