

02 de diciembre de 2024
SBP-DJ-CIRCULAR-2024-0074

Señor
Gerente General
E. S. D.

Ref. Horario temporal. Jornada de trabajo y de atención al público. Superintendencia de Bancos. (24 y 31 de diciembre de 2024).

Señor(a) Gerente General:

Por este medio, hacemos de su conocimiento que nuestras oficinas permanecerán cerradas los días 24 y 31 de diciembre de 2024, por la celebración de Navidad y Año Nuevo, respectivamente. En ese sentido, informamos que a partir del martes 3 hasta el viernes 13 de diciembre de 2024, la Superintendencia de Bancos laborará en un horario temporal a partir de las 8:00 a.m. hasta las 4:30 p.m., para compensar las horas laborables de los días 24 y 31 de diciembre.

En consecuencia a lo antes indicado, los términos procesales y administrativos, según corresponda, se suspenderán durante los días 24 y 31 de diciembre.

Se reitera que toda consulta y/o reclamo durante las fechas señaladas, podrá ser presentada por vía electrónica, a través de nuestra página Web en el vínculo <https://www.superbancos.gob.pa/sac>.

La atención al público, por parte de las entidades bancarias, se regirá por el horario que cada entidad bancaria adopte, de conformidad con lo establecido en la Resolución S.B.P. No. 124-2006 de 4 de diciembre de 2006.

Agradecemos al Señor(a) Gerente General hacer las comunicaciones a lo interno de su Institución.

Atentamente,



Milton Ayón Wong
Superintendente

/adrt



"Solidez y confianza: garantes de los derechos de los consumidores bancarios"