

11 de noviembre de 2022
Circular No. SBP-DJ-0081-2022

Señor(a)
Gerente General
E.S.D.

Ref. Suspensión de la Jornada de trabajo y de atención al público. Superintendencia de Bancos.

Señor(a) Gerente General:

Por este medio, hacemos de su conocimiento que, el día 30 de noviembre de 2022, se suspenderán las labores ordinarias en las Oficinas de la Sede Principal de la Superintendencia de Bancos, y en la Oficina de Atención al Cliente Bancario, ubicada en la ciudad de David, Provincia de Chiriquí, a fin de que los colaboradores asistan a la “Reunión Anual para la presentación del resumen de los Logros alcanzados en el año 2022”, y al “Taller de Cuerdas 2022”. Esta suspensión de la jornada laboral ordinaria se llevará a cabo de la siguiente manera:

- a. Durante toda la jornada del miércoles 30 de noviembre de 2022, se suspenden las labores ordinarias en las Oficinas de la Superintendencia de Bancos, ubicadas en la ciudad de Panamá; y
- b. Durante toda la jornada de los días martes 29, miércoles 30 de noviembre y jueves 1° de diciembre de 2022, se suspenden las labores ordinarias en la Oficina de Servicio de Atención al Cliente Bancario, ubicada en la ciudad de David, provincia de Chiriquí, a fin de que los colaboradores que laboran en dicha Oficina puedan trasladarse a la ciudad de Panamá para participar de la Reunión anual como del “Taller de Cuerdas 2022” y regresar a la ciudad de David.

En consecuencia, en los procesos que se están tramitando actualmente en la Sede Principal de la Superintendencia de Bancos, así como en la Oficina de Servicio de Atención al Cliente Bancario de David, provincia de Chiriquí, se prorrogan los términos procesales y administrativos hasta el día hábil siguiente, según se establece en la Resolución SBP-2022-06233 de 11 de noviembre de 2022.

Se reitera que las consultas y reclamos pueden ser presentados *vía internet*, a través de nuestra página Web.

Agradecemos al Señor(a) Gerente General hacer las comunicaciones a lo interno de su Institución.

Atentamente,

Amauri A. Castillo
Superintendente