

Consejos de seguridad en los cajeros automáticos

Por:

Gerencia de Servicio de Atención al Cliente

Superintendencia de Bancos de Panamá



Los cajeros automáticos con sus siglas en inglés Automated Teller Machine (ATM), nos permiten hoy rápidamente acceder a una cuenta corriente o de ahorro, las 24 horas del día, los siete días de la semana y en distintos puntos geográficos del país.

Aunque los índices de criminalidad contra usuarios en o cerca de los ATM son bajos, la posibilidad de que un hecho delictivo ocurra es real. Por lo tanto, debemos tomar algunas medidas de seguridad en el ATM, a fin de reducir las probabilidades de ser víctimas de delincuentes.

Practique los siguientes consejos cada vez que utilice un ATM.

1. Observe el área

Antes de utilizar cualquier ATM, evalúe el área en donde se encuentra ubicado. Evite aquellos que se encuentren en áreas oscuras o solitarias; tengan obstáculos que lo bloquen a la vista del público; o en los que se encuentre cerca alguien o algo sospechoso.

Si usted ya está haciendo una transacción y algo inusual pasa, es recomendable que cancele la transacción y abandone el área.

Mover el teclado o lugar donde inserta la tarjeta para comprobar su seguridad, es una buena opción. Si se remueve fácilmente algún componente del mismo o

presenta un aspecto irregular, no utilice ese cajero automático.

2. Busque un espacio seguro para estacionarse

Si usted se dirige en auto a un ATM, estaciónese tan cerca como pueda del mismo, en un espacio bien alumbrado y abierto. Es recomendable utilizar aquellos cajeros automáticos que están cercanos o incluso dentro de algunas sucursales de los bancos.

Mire alrededor del área antes de salir del auto y lleve consigo las llaves del mismo. Cierre con seguro las puertas y nunca deje el motor encendido, si está fuera del vehículo.

Si nota algún comportamiento anormal o sospechoso de alguna persona mientras realiza su transacción, cancele inmediatamente y regrese a su vehículo.

3. Permita la entrada al cajero automático solamente a personas autorizadas y de su confianza

Procure realizar las transacciones usted solo, si usted utiliza un ATM en un cubículo con puerta de seguridad acompañado de otra persona, asegúrese de cerrar bien la puerta antes de empezar la transacción.

4. Reduzca su tiempo en el ATM

Esté preparado para empezar su transacción cuando se dirija a un ATM, tenga definida la cantidad que va a retirar y memorice su PIN.

Sea precavido cuando cuente su dinero y cuando termine, guarde su recibo, la tarjeta y el dinero tan pronto sea posible.

5. Sepa qué hacer

Si alguien lo sigue cuando se retira de un ATM, vaya rápidamente a un área bien iluminada y poblada. Diríjase a la estación de Policía o Corregiduría más cercana. Si no fuera posible, reporte el incidente con un policía tan pronto como pueda.

6. Recuerde que su número de PIN es confidencial

Siempre debe memorizar el PIN de su tarjeta. Su PIN previene que cualquiera utilice su tarjeta de forma indebida. No escriba su número de PIN en la tarjeta, no lo guarde cerca de ella, nunca debe guardar este en su billetera o walet. Evite usar su fecha de nacimiento como PIN, especialmente si lo mantiene con identificación



que muestra esta información.

Nunca le dé su PIN a nadie, y cuando utilice su tarjeta en el ATM, no permita que nadie vea cuando usted la digita. Párese enfrente del teclado del ATM para bloquear la vista de los otros que estén parados cerca, sobre todo si hay otras personas esperando turno después de usted.

7. Reporte inmediatamente una tarjeta perdida

Aunque su tarjeta puede ser utilizada solamente con el PIN correcto, usted debe reportar una tarjeta perdida o robada a su institución bancaria de inmediato.

Tenga por lo menos un número de teléfono de su banco para hacerlo, todos los bancos cuentan con líneas disponibles las 24 horas del día para recibir este tipo de reportes.

Con solo seguir estos simples consejos y ser precavido, usted puede proteger su seguridad personal y privacidad cada vez que utilice un ATM para realizar una transacción financiera.

Recuerde que guardar medidas mínimas de seguridad al realizar nuestras transacciones, nos convierte en el primer frente de protección ante los malhechores.